



LE CENTRE
D'INFORMATION
SUR L'EAU

Dispositifs d'aides aux paiements des factures d'eau

Emmanuel Macron a présenté, ce matin les mesures du "plan pauvreté", qui prévoit de s'appuyer sur un accompagnement plus personnalisé.

L'occasion pour le Centre d'information sur l'eau de rappeler qu'il existe des dispositifs d'aides au paiement des factures d'eau.

3 supports d'information sont à disposition, gratuitement, pour guider les consommateurs qui rencontreraient des difficultés

- J'ai des difficultés à payer ma facture, comment faire ?
- Quelles aides existent ?
- À qui m'adresser ?
- Comment connaître mes droits ?
- Comment maîtriser mon budget et ma consommation d'eau ?

Comment faire si vous avez du mal à payer vos factures d'eau ?

Ce livret de 8 pages, finalisé en collaboration avec l'association « Les Papillons Blancs », s'adresse directement aux usagers rencontrant des difficultés de paiement de leur facture.

Les aides pour payer la fourniture d'eau

Cette brochure, de 12 pages, plus dense, s'adresse aux acteurs de l'eau, susceptibles de devoir mettre en œuvre les aides au paiement (professionnels, collectivités, CCAS...). Elle leur fournit les informations clefs sur le sujet des aides au paiement des factures.

Le film

En 3 minutes, cette animation explique quoi faire en cas de difficulté à payer sa facture d'eau en adoptant le point de vue d'un consommateur, lui même, concerné.

N'hésitez pas à revenir vers moi, si ces supports vous intéressent.

À bientôt

Nathalie Davoisne
01 42 56 50 33
ndavoisne@cieau.com